

CONCEPT

PROTOCOL EN INSTRUCTIE GEBRUIK BODYCAMS HANDHAVING

Kaders:

- Beelden mogen niet gebruikt worden voor commerciële doeleinden
- Bij het gebruik van beelden voor promotionele/informatieve doeleinden, worden derden onherkenbaar in beeld gebracht
- Team HOR, afdeling VVH van de gemeente Amstelveen is eigenaar van de beelden en dient hier prudent en ordentelijk mee om te gaan.

De beelden van een bodycam worden gebruikt:

- Als bewijsmateriaal door de politie, in geval van opsporing en vervolging van strafbare feiten na een aangifte
- Als beeldvorming in bezwaarprocedures
- Bij het behandelen van klachten over het optreden van de handhaver. In een dergelijke procedure kan men het opgenomen beeld erbij halen en in een gesprek met de klager bekijken wat er is gebeurd.
- Als educatief materiaal binnen het team Handhaving

De bewaartermijn van het beeld en geluid is vastgesteld op maximaal tien dagen. Als er in die periode geen uitleesverzoek voor een incident is gekomen, worden de beelden niet bekeken en definitief vernietigd. Heeft een bodycam een bepaald incident opgenomen waarvoor een uitleesverzoek is binnengekomen en goedgekeurd, dan mag de opname bewaard worden totdat de beelden zijn overgedragen aan politie en of management van het team HOR, afdeling VVH totdat een klacht/zaak is afgehandeld.

Een uitleesverzoek kan, binnen tien dagen, aangevraagd worden, via het Klantcontactcentrum van de gemeente Amstelveen, bij de teamleider HOR, waarbij er sprake moet zijn van een aantoonbaar belang. De teamleider HOR beoordeelt of er sprake is van aantoonbaar belang.

Aan uitleesverzoeken die na tien dagen binnenkomen kan niet meer worden voldaan omdat de bewaartermijn van de beelden dan is verstreken en de beelden dan zijn vernietigd.

Het opgenomen beeld wordt opgeslagen in een daarvoor bestemde database op een computer in de werkruimte van team HOR. De beelden mogen niet, zonder toestemming van de teamleider HOR of de senior van het team HOR, door anderen dan degene die de beelden heeft geregistreerd, worden bekeken.

Het is niet toegestaan de beelden vanuit de database op andere mediadragers te plaatsen. Het is niet toegestaan de beelden verder te verspreiden, bijvoorbeeld via internet.

Werkinstructie:

- De bodycams worden bewaard in de gele kast waar ook de C2000 portofoons van team HOR worden opgeslagen.
- De bodycam mag enkel voor de dienstuitvoering gebruikt worden en mag niet mee naar huis genomen worden.
- De bodycam wordt, zichtbaar voor derden, door de handhaver gedragen.
- De handhaver bepaald zelf op welk moment hij de bodycam inschakelt. Dat kan zijn op het moment net voordat er een confrontatie volgt, maar ook tijdens een confrontatie. De handhaver geeft, indien de situatie zich daarvoor leent, vooraf aan betrokkenen aan dat de bodycam is/wordt geactiveerd.

- Indien er opnamen zijn gemaakt met de bodycam, dient de gebruiker de opnames direct na binnenkomst, of in iedere geval na afloop van de dienst, van de bodycam over te zetten in een op zijn naam gestelde map op de daarvoor bestemde desktop-PC in de spreekkamer. Deze mappen bevinden zich op de C-schijf, map Transcend. In deze map maakt gebruiker een sub-map aan met als naam de datum van opnamen, **jaar-maand-dag** (aan elkaar). De opnamen worden vervolgens, middels de USB-kabel, vanaf de camera in de sub-map over gezet.
- Degene die video's in zijn map op de C-schijf heeft gezet, laat dit, per mail, aan beheerder weten.
- Beheerder verplaatst het beeldmateriaal vervolgens naar een beveiligde omgeving (in de cloud, een beveiligde map of een externe harde schijf).
- Na gebruik moet de bodycam door gebruiker worden terug geplaatst, en aan de lader aangesloten worden, in de kast in de portofoonruimte.
- Tien dagen nadat de opnamen zijn gemaakt, worden de opnamen door beheerder verwijderd en vernietigd van de harde schijf.
- De geheugenkaart mag niet uit de camera verwijderd worden.

Gebruiksaanwijzing:

- Laad camera voor gebruik op middels bijgeleverde adapter (via onderzijde camera)
- Bevestig camera op kleding
- Opnemen: houdt grote ronde knop 1 a 2 seconden ingedrukt. Je hoort een piepje en het rode led lampje aan voorzijde brandt
- Stoppen opnemen: houdt grote ronde knop weer 1 a 2 seconden ingedrukt. Je hoort een piepje en het rode led lampje aan voorzijde is uit
- Foto maken: druk tijdens het opnemen kort op het kleine ronde knopje onder de start/stop knop
- De camera neemt beeldmateriaal telkens in gedeeltes van 3 minuten op.

Amstelveen, september 2016